

# 個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

2020年3月16日 制定

心理臨床オフィス えんノートは、常日頃よりクライアント様の視点に立ち、質の高いカウンセリングの実施に努めております。クライアント様の状況に応じて、より適切かつ的確なカウンセリングを提供させていただくためには、クライアント様に関する様々な情報をご提供いただくことが必要です。

クライアント様と確かな信頼関係を築き上げ、安心して当オフィスでのカウンセリングを受けていただくために、クライアント様の個人情報の安全な管理を実施しております。

心理臨床オフィス えんノートでは、以下のプライバシーポリシーに基づき、クライアント様の個人情報保護に厳重な注意を払っております。

1. 心理臨床オフィス えんノートでは、WEB フォーム、Eメール、書面、口頭など、あらゆる手段でご提供いただいたクライアント様に関する情報の全てを個人情報と考えます。
2. 心理臨床オフィス えんノートでは、個人情報に関する法律を厳守し、クライアント様の情報を管理しております。
3. 心理臨床オフィス えんノートは、クライアント様の個人情報への不当アクセス、紛失、改ざん、および漏洩を防止し、安全で正確な管理について努めております。
4. 心理臨床オフィス えんノートは、クライアント様の承諾がない限り、ご提供いただいた個人情報をどのような内容であっても外部に漏らしません。クライアント様が当オフィスにおいてになっていること、またカウンセリングで話された内容は守秘義務として守られます。ただし、以下の状況にあると判断した場合には、クライアント様の事前の承諾なしに情報を提供する場合があります。
  - 緊急事態で生命の危険がさし迫っている場合
  - クライアント様本人または第三者が暴力や虐待を受けている可能性が高く、クライアント様本人または第三者の生命が危険にさらされるおそれがあると判断した場合
  - 法令等に基づく報告義務がある場合
  - 症状により直ちに入院等の処置を行わないと、本人に不利益が及ぶおそれがあると判断した場合
5. サービスの向上や教育のために個人情報を元に資料等を作成するときは、個人が識別できないレベルで作成し、クライアント様本人に不利益が生じないように十分に配慮いたします。また、本人の同意を得ずに個人が識別できるような情報は使用いたしません。

心理臨床オフィス  
えんノート



〒371-0843  
群馬県前橋市新前橋町18-30 松原M1ビル2F  
tel: 027-289-4116 fax: 027-289-4146  
e-mail: info@en-note.site